

Jouw opname

O	Je wordt voor jouw opname verwacht op: _____ dag, datum: _____
---	---

De exacte opnametijd is twee werkdagen voor jouw opname bekend. Je belt hiervoor twee werkdagen (dus niet op zon- en feestdagen) tussen **15:00 – 16:00 uur** naar betreffende verpleegafdeling hieronder vermeld of bevestigd per brief.

Heelkunde	tel: 040 - 286 48 44
Orthopedisch centrum	tel: 040 - 286 48 40
Kinderjeugdafdeling	tel: 040 - 286 41 70
Gynaecologie	tel: 040 - 286 48 38
Neurologie	tel: 040 - 286 48 37

Je kan je op de dag van opname melden aan de receptie bij de hoofdingang.

Vragen

- Voor medisch-inhoudelijke vragen kan je telefonisch contact opnemen met de poli van jouw behandeld arts via 040 – 286 40 40.
- Voor overige vragen kan je telefonisch contact opnemen met Bureau Opname op maandag t/m vrijdag via 040 – 286 48 10.
- Voor vragen specifiek over jouw opnamedatum kan je contact opnemen op maandag t/m vrijdag van 9:00 – 10:00 via 040 – 286 48 49.

De geplande opnametijd staat vast; we kunnen niet meer in het operatieprogramma schuiven. We hopen dat je hier begrip voor hebt.

De met jou afgesproken opnamedatum is altijd onder voorbehoud. Soms moet deze datum verzet worden.

Belangrijke informatie / Jouw voorbereiding thuis

Je hoeft voor deze ingreep niet nuchter te zijn. U mag gewoon eten en drinken.

Medicijngebruik

Je mag jouw medicijnen innemen zoals je gewend bent, mits jouw arts andere afspraken met jou heeft gemaakt.

Je moet altijd meenemen:

- Een geldig legitimatiebewijs.
- Een briefje met naam en telefoonnummer van jouw contactpersoon tijdens jouw opname. Lees ook de informatie bij 'Contactpersoon'.
- Wanneer je medicijnen gebruikt:
 - Een actueel medicatie overzicht van jouw apotheek.
 - Wanneer je bloedverdunnende medicatie gebruikt, zal de arts de trombosedienst op de hoogte brengen over het stoppen met deze medicatie. Je volgt dan het advies op van de trombosedienst. Op de dag van de ingreep neem je het laatste tromboseschema mee dat je hebt ontvangen van de trombosedienst waarbij je bent aangesloten (als je de bloedverdunnende medicijnen als Marcoumar of Sintromitis gebruikt) en eventueel jouw nieuwe opstartschema wat je van de trombosedienst ontvangt.
- Wanneer je medicijnen gebruikt, neem je deze voor een etmaal (24 uur) in de originele verpakking mee.

Verder neem je mee:

- Jouw pantoffels of slippers.
- Jouw toiletartikelen, nachtkleding en ochtendjas (als je één of meerdere nachten moet blijven).
- Extra ondergoed. Als je een ruggenprik krijgt, dan heb je misschien enige tijd geen controle over de ontlasting en urine. Tijdelijke incontinentie kan het gevolg zijn. Dit herstelt spontaan na enkele uren.
- Ruimvallende, gemakkelijke rok of broek als je een been- of voetoperatie ondergaat.
- Ruimvallende, gemakkelijke bovenkleding bij een schouder-, hand- of elleboogoperatie.
- Twee elleboogkrukken bij een voet-, knie- of heupoperatie (Deze kan je huren bij een thuiszorgwinkel).
- CPAP of MRA beugel indien je deze thuis gebruikt (ook indien je in dagbehandeling wordt geopereerd graag meenemen).
- Jouw gehoorapparaat, als je dit gebruikt.
- Een brillenkoker indien je een bril draagt en/of contactlenzen doosje, als je contactlenzen hebt.

Tips om mee te nemen:

- Leesmateriaal.
- Mobiele telefoon, koptelefoon (of oortjes) en laptop.
Let op: dit is op eigen risico, zie 'Waardevolle spullen'. Het ziekenhuis biedt gratis Wifi aan. Meer informatie hierover lees je bij 'Draadloos internet'.

Jouw gezondheidssituatie

- Als er in de tijd tussen jouw bezoek aan de polikliniek en de operatie nog iets verandert in jouw gezondheidssituatie, neem je hierover dan contact op met jouw behandelend specialist of Bureau Opname. We kunnen dan beoordelen of jouw operatie veilig door kan gaan.

Hieronder lees je de uitgebreide informatie over jouw voorbereidingen thuis.

1. Welkom bij het Anna Ziekenhuis

Het Anna Ziekenhuis is een regionaal ziekenhuis met vrijwel alle disciplines, ruim negentig specialisten en een capaciteit van 320 bedden. Het ziekenhuis is gevestigd in Geldrop, maar heeft ook een polikliniek in Eindhoven aan de Antoon Coolenlaan, naast Nationaal Zwemcentrum De Tongelreep. Hier houden verschillende specialismen spreekuur, is een priklaboratorium gevestigd en een radiologieafdeling voor uitgebreide diagnostische mogelijkheden. Het ziekenhuis maakt, samen met drie verzorgingscentra en één verpleeghuis van Anna Ouderenzorg(Geldrop/Heeze) en het medisch sportgezondheidscentrum Anna TopSupport (Eindhoven), deel uit van de Anna Zorggroep.

Op al onze locaties bieden wij persoonlijke, kwalitatief hoogwaardige zorg en service, waarbij je als patiënt altijd één-op-één-contact heeft met de specialist. Door onze bijzonder betrokken werkwijze geven wij een extra beleving aan de behandeling van onze patiënten.

2. Doel van deze folder

Je wordt binnenkort opgenomen in het Anna Ziekenhuis. Een opname in een ziekenhuis is voor veel mensen een ingrijpende gebeurtenis, waarbij veel indrukken en informatie in korte tijd verwerkt moeten worden. Met deze folder willen wij je zo goed mogelijk voorbereiden op jouw verblijf in ons ziekenhuis.

Met vragen en/of opmerkingen over jouw verblijf in het ziekenhuis kun je terecht bij jouw behandelend specialist of de verpleegkundige op de afdeling.

3. Geplande opname

Het Anna Ziekenhuis kent twee soorten geplande opnames: de dagbehandeling en het klinisch verblijf.

Dagbehandeling

Bij een dagbehandeling kom je voor een korte opname van enkele uren tot maximaal een dag. Je gaat dus op de dag van de ingreep weer naar huis.

Bij een dagopname spreek je in het algemeen jouw behandelend chirurg niet meer na de ingreep. Direct na de ingreep ben je meestal nog niet wakker genoeg voor een gesprek met jouw chirurg en jouw chirurg gaat dan verder met zijn andere werkzaamheden. Wij plannen daarom bij jouw ontslag meteen een poliklinische nacontrole bij de chirurg. Bij dit bezoek kan je al jouw specifieke vragen over de ingreep alsnog stellen.

Bij de dagbehandeling geldt geen bezoekenregeling. Jouw familie kan in het restaurant van de centrale hal wachten tijdens jouw verblijf en gebruik maken van de diverse voorzieningen hier.

Klinisch verblijf

Van een klinisch verblijf is sprake wanneer je bij jouw opname langer dan één dag in het ziekenhuis verblijft. Je wordt opgenomen op de afdeling kort verblijf als je een ingreep ondergaat, waarbij het nodig is om een extra nacht in het ziekenhuis te blijven.

Bij een kortverblijf opname kan je ook opgenomen worden op de Acute Opname Afdeling (AOA). Hier komen patiënten die met spoed worden opgenomen. Als blijkt dat een langere opname nodig is, dan word je overgeplaatst naar de langverblijf afdeling.

Op deze afdeling loopt iedere ochtend een van de chirurgen visite. Dit is niet per definitie jouw behandelend chirurg. Deze chirurg is wel door jouw behandelend chirurg op de hoogte gebracht van jouw toestand.

Het is mogelijk dat de chirurg die visite loopt niet alle antwoorden heeft op jouw vragen over jouw ingreep. Deze vragen kan je alsnog aan jouw behandelend chirurg stellen tijdens de nacontrole op de polikliniek.

4. Voorbereidingen thuis

Voorin deze folder staat aangegeven welke voorbereidingen je thuis moet treffen. Hieronder geven wij je aanvullende informatie over jouw voorbereiding.

Koorts of verhoging

Wil je 's morgens thuis jouw lichaamstemperatuur opnemen? Als jouw temperatuur boven 38° Celsius is, dan neem je telefonisch contact op met de receptie: 040 - 286 42 05. Zij kunnen je dan doorverbinden met de afdeling waar je wordt opgenomen, om te overleggen of de behandeling veilig door kan gaan.

Hygiëne

Je bent verplicht de dag van opname thuis een bad of douche te nemen (tenzij anders met je is

afgesproken).

Paracetamol

Wij adviseren je dat je paracetamol 500 milligram tabletten in huis hebt in verband met pijnstilling na de ingreep.

Cosmetica en huidverzorging

Wil je vóór jouw opname make-up, nagellak (ook doorzichtige) van jouw vingers en tenen verwijderen. Bij gel- en acrylnagels moet je minimaal van elke hand één nagel (bij voorkeur van jouw wijsvinger) verwijderen. Gebruik je op de dag van operatie geen bodymilk/-lotion.

Sieraden

Tijdens de operatie mag je geen sieraden en piercings dragen.

Waardevolle spullen

Jouw kast(je) op de kamer is afsluitbaar met een (eigen) cijfercode. Wij raden echter aan om zo min mogelijk waardevolle voorwerpen zoals geld, mobiele telefoon en sieraden mee te nemen naar het ziekenhuis. Als je in verband met het gebruik van internet jouw laptop meeneemt, dan doe je dat geheel op eigen risico. Je kan het ziekenhuis niet aansprakelijk stellen voor diefstal of beschadiging van jouw persoonlijke eigendommen. Wanneer je vergeet jouw eigendommen bij ontslag mee naar huis te nemen, worden ze op de afdeling een maand bewaard en daarna verwijderd.

Contactpersoon

Wanneer je wordt opgenomen, vragen wij je door te geven wie jouw contactpersoon is. Informatie tijdens jouw opname zal met deze persoon gecommuniceerd worden. De contactpersoon kan dan andere naasten informeren. Wij willen je vragen om voor de duidelijkheid met jouw naasten af te spreken wie jouw contactpersoon is.

Vervoer

Ook belangrijk is dat je vóór jouw opname regelt wie je naar huis brengt of begeleidt als je bijvoorbeeld een taxi neemt. Zo is het na een dagbehandeling niet verantwoord om zelfstandig te reizen per auto, fiets of openbaar vervoer.

Weer thuis

Regel indien nodig, vooraf een vertrouwd iemand die de eerste 24 uur na ontslag bij je thuis is of die telefonisch bereikbaar is bij calamiteiten.

Vergoeding ziektekostenverzekeraar

Je kan het beste vóór de behandeling of operatie informeren bij jouw ziektekostenverzekeraar over de vergoeding van de kosten ervan.

5. Dag van de behandeling

Op de dag van de behandeling meld je je aan de receptie bij de hoofdingang, tenzij je andere instructies hebt gekregen. De receptie verwijst je naar de afdeling. Daar vertelt de verpleegkundige je hoe de dag eruit gaat zien.

- Je krijgt operatiekleding aan en een polsbandje om, met daarop jouw gegevens. Wij vragen je om eventuele protheses af/uit doen voor de behandeling, zoals een gebitsprothese. Verder is het noodzakelijk, dat contactlenzen, sieraden, piercings, nagellak en/of make-up verwijderd zijn.
- De verpleegkundige voert zo nodig enkele controles uit, zoals het meten van jouw bloeddruk, het opnemen van jouw hartslag en jouw lichaamstemperatuur.
- Als je een gehoorapparaat hebt, mag dit aan één kant tot aan de operatiekamer in blijven.
- Je wordt per bed naar de operatieafdeling gereden, waar je in diverse ruimtes verder wordt voorbereid op de behandeling. Het operatiegebied wordt in sommige gevallen geschoren, je krijgt een OK-mutsje op in verband met de hygiëne op de OK en jouw gegevens worden gecheckt aan de hand van een checklist. Ook komt de specialist langs en de anesthesiemedewerker stelt nog enkele vragen. Vervolgens word je naar de operatiekamer (OK) begeleid.

Anesthesie en de operatieafdeling

Anesthesie is een toestand van verdoving waarin je pijn niet meer kunt voelen. Als je vóór jouw operatie meer wilt weten over anesthesie, de verschillende vormen van anesthesie en de operatiekamer (OK), dan kan je dit lezen in de folders *Anesthesie en pijnstilling rondom een operatie* en *De operatieafdeling*.

Pijnbehandeling na de operatie

Je herstelt beter als je de eerste dagen na de operatie een goede pijnbestrijding en eventueel ontstekingsremmers op vaste momenten hebt gekregen. Daarom meten we na de operatie jouw pijn. Meer hierover kan je lezen in de folder *Pijnbestrijding na een dagbehandeling*.

6. Na de behandeling

De gang van zaken na een dagbehandeling is niet dezelfde, als na een klinisch verblijf. Daarom behandelen we het hier apart.

6.1 Na een dagbehandeling

De verpleegkundige van het dagcentrum belt jouw contactpersoon. Deze haalt je met eigen vervoer of begeleidt je tijdens de taxirit. Deze taxirit moet je overigens wel zelf regelen.

In een enkel geval kan de arts besluiten, dat het beter is dat je in het ziekenhuis blijft. Dit hoeft niet te betekenen dat er iets mis is. De ene persoon reageert nu eenmaal anders op de behandeling dan de andere. Je wordt dan opgenomen op een van onze verpleegafdelingen.

6.2 Ontslag na een klinisch verblijf

Jouw behandelend specialist bepaalt in overleg met je wanneer je naar huis gaat na opname in het ziekenhuis. Voordat je ontslagen wordt, vindt een afrondend gesprek plaats met jouw arts of verpleegkundige. Neem gerust een familielid of vertrouwd persoon mee. Tijdens dit gesprek wordt de folder *Met ontslag*, die je bij jouw opname ontvangen hebt, met je doorgenomen. Hierin staan onder andere adviezen en informatie over eventuele vervolgafspraken.

Over het tijdstip van ontslag zal de verpleegkundige op de afdeling je informeren.

6.3 Regels voor de eerste 24 uur na jouw ontslag

Wij raden je aan onderstaande regels de eerste 24 uur na jouw ontslag in acht te nemen. Deze regels gelden zowel na een dagbehandeling als na een klinisch verblijf:

- Bestuur beslist geen voertuig.
- Reis niet alleen, ook niet met het openbaar vervoer of taxi.
- Regel, indien nodig, dat een vertrouwd iemand permanent aanwezig is of telefonisch bereikbaar bij calamiteiten.
- Gebruik geen alcoholische dranken.
- Stel belangrijke beslissingen en zakelijke transacties uit.

6.4 Bij jouw ontslag krijg je mee:

- Informatie over de nazorg.
- Een afspraak voor de 1e poliklinische controle bij jouw behandelend arts.
- Pijnmedicatie voor de eerste dag (na dagbehandeling).
- Indien nodig een recept voor medicijnen.
- Na een klinisch verblijf: jouw eigen medicijnen, als je die gebruikt.
- Na de meeste behandelingen een ontslagbrief met informatie over de behandeling. Wil je deze brief de volgende dag bij de praktijk van jouw huisarts afgeven of in de brievenbus doen?

6.5 Zorg na ontslag uit het ziekenhuis

Om je zo goed mogelijk voor te bereiden op de periode thuis na jouw opname is het belangrijk om al in een vroeg stadium na te denken over jouw herstel en nazorg. Denk maar aan maaltijden, hulpmiddelen, hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding of verblijf in een zorghotel.

Bij jouw opname heb je de folder *Weer thuis na opname in het ziekenhuis* ontvangen. Deze folder helpt je om goede voorbereidingen te treffen. Ook vind je in de folder een handige checklist met relevante zaken om vooraf en/of tijdens jouw ziekenhuisopname te regelen.

7. Medicijnen AnnApotheek als je naar huis gaat

Wanneer je naar huis gaat kan het zijn dat je medicijnen en/of verband- artikelen voorgeschreven krijgt. In sommige gevallen worden deze niet vergoed.

Je hebt dan de mogelijkheid om te pinnen of te betalen per automatische incasso. Voor een automatische incasso heb je je IBAN gegevens nodig.

8. Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat je jouw rechten en plichten in het ziekenhuis kent. We zetten ze hier even op een rijtje. In de folder Rechten en plichten als patiënt worden ze uitgebreid beschreven.

Je hebt als patiënt recht op:

- Informatie;
- Het beslissen over jouw eigen behandeling;
- Vrije keuze van zorgverlener;
- Inzage in, wijziging en vernietiging van jouw dossier;
- Geheimhouding van gegevens;
- Het indienen van een klacht.

Je hebt als patiënt de plicht om:

- De zorgverlener duidelijk en volledig te informeren;
- Mee te werken aan de behandeling;
- Je te identificeren;
- Te betalen voor de behandeling.

9. Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

Patiënten hebben het recht om hun persoonlijke medische gegevens in te zien of hier een kopie van op te vragen. Ook kunnen zij hun medische gegevens laten aanvullen, corrigeren of vernietigen. In de 'Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst' (WGBO) staat dit recht beschreven. Meer informatie hierover kan je lezen in de folders *Informatie over jouw medische gegevens* en *Omgaan met patiëntengegevens*.

Aanvragen kan via ons *Aanvraagformulier medische gegevens*.

10. Ben je niet tevreden? Laat ons het weten

Ondanks de inzet van onze medewerkers kan het zijn dat er iets gebeurt waarover je niet tevreden bent. Graag nodigen wij je uit dit aan ons te melden. Samen met jou zoeken we naar een passende oplossing. Ook kan jouw kritische feedback voor verbeteringen zorgen. Neem contact op met een van de klachtenbemiddelaars als:

- Het je niet lukt om zelf jouw klacht te bespreken met de betrokken medewerker;
- Dit gesprek niet naar wens is verlopen;
- Je wilt dat de klachtenbemiddelaar samen met je bekijkt hoe met jouw klacht om te gaan.

Je kan hen telefonisch of schriftelijk bereiken:

Klachtenformulier:

www.annaziekenhuis.nl/klachtenformulier of klachtenfolder op de afdeling

Website:

www.annaziekenhuis.nl/klacht

Telefoon:

040 - 286 40 04 (maandag t/m donderdag)

11. Algemene zaken

Tot slot krijg je nog enige praktische informatie over algemene zaken.

Bereikbaarheid

Het Anna Ziekenhuis ligt op slechts tien loopminuten van het NS-station. Je kan voor meer informatie over busvervoer en -tijden bellen met 0900-9292 of kijken op www.9292ov.nl.

Parkeren

Je kan parkeren op één van de twee parkeerterreinen van het Anna Ziekenhuis. De parkeerterreinen zijn 24 uur per dag 7 dagen in de week geopend. Het hoofdterrein (P1, P2 en P3) is van twee kanten benaderbaar. Zowel vanaf de Heggestraat als vanaf het Bogardeind kan je het terrein op- en afrijden. Het maximale dagparkeertarief is €5,50 per dag.

Ga je gedurende een langere periode parkeren, dan kan een weekkaart een uitkomst zijn. Deze kaart kost € 17,50 en geeft je recht om gedurende een week, zo vaak je wilt, gebruik te maken van het parkeerterrein.

Wanneer je mindervalide bent en een gehandicaptenparkeerkaart hebt, mag je gratis parkeren bij de hoofdingang.

Om jouw weg in het ziekenhuis te vinden, is het handig om gebruik te maken van de routenummers. Deze staan vermeld op het informatiebord bij de hoofdingang.

Met behulp van de interactieve plattegronden kan je voorafgaand aan jouw ziekenhuisbezoek op eenvoudige wijze de juiste looproute bepalen en eventueel uitprinten. De bewegende weergave maakt de route snel inzichtelijk. De interactieve plattegronden vind je op de website van het Anna Ziekenhuis: <https://www.st-anna.nl/naar-het-ziekenhuis/route/plattegrond-ziekenhuis/>

Identificatie

Binnen de gezondheidszorg ben je verplicht jouw burgerservicenummer (BSN) te gebruiken. Hierdoor kunnen zorgaanbieders en -verzekeraars jouw patiëntgegevens eenvoudig en betrouwbaar uitwisselen, net als declaratieformulieren en recepten. Om in onze administratie jouw patiëntgegevens te kunnen koppelen aan jouw BSN, moet je je eenmalig laten registreren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.

Draadloos internet

In het Anna Ziekenhuis locatie Geldrop en Eindhoven bieden wij gratis WiFi aan. Om WiFi te activeren selecteer je 'gasten' in de lijst met beschikbare WiFi netwerken. Na het doornemen en accepteren van de disclaimer ben je verbonden.

Televisie

Op de meeste verpleegafdelingen kan je gratis gebruik maken van een televisie bij jouw bed. Je kan een koptelefoon van thuis meenemen.

Wait-app: gratis toegang tot tijdschriften en (luister)boeken

Met de Wait-app krijg je binnen het ziekenhuis gratis toegang tot de leukste tijdschriften, boeken en luisterboeken. Ideaal voor als je even moet wachten op de polikliniek of als je bent opgenomen. Je kan de app gebruiken op jouw eigen telefoon of tablet. Volg deze stappen om toegang te krijgen tot de app: Ga naar de Appstore, Google Play of www.wait.nl/app op jouw mobiele telefoon en/of tablet. Of scan de onderstaande QR-code met jouw camera! Open de app en schakel jouw locatiegegevens in. Op basis van jouw locatie geeft de app je gratis en anoniem toegang tot geweldige tijdschriften, boeken en luisterboeken.



Meebrengen eten en drinken voor de patiënt

Om infecties veroorzaakt door voedsel te voorkomen adviseren wij onze patiënten om alleen gebruik te maken van de voeding die door de afdeling catering wordt aangeboden. Ondanks het feit dat wij een uitstekende keuken hebben, vinden wij het geen probleem als bezoekers etenswaren meebrengen voor patiënten. Het is immers heerlijk om verwend te worden met zelfgemaakt lekkers of eten dat is bereid in eigen keuken.

De hygiëncode

Het Anna Ziekenhuis houdt zich echter wel een de hygiënewetgeving, de zogeheten 'hygiëncode'. Vandaar dat wij jou vragen je aan de volgende regels te houden:

- Wij verzoeken bezoek geen etenswaren mee te nemen die gemakkelijk kunnen bederven, zoals vlees, vis of zuivel. Wanneer je deze producten toch heel graag mee wilt nemen, dan kan dat het beste koel worden vervoerd. Gebruik bijvoorbeeld een koelbox met een koelelement erin.
- Zorg ervoor dat het eten direct kan worden opgegeten. In verband met de bewaarvoorschriften moet het meegebrachte eten binnen twee uur worden genuttigd.
- Gebruik voor het nuttigen van meegebracht eten en drinken wegwerpborden, -bekers en -bestek.
- Houdt er rekening mee dat medewerkers van verpleegafdelingen het product of gerecht niet mogen bewaren en op een later tijdstip mogen bieden. Dit in verband met aansprakelijkheid en voorschriften.
- Neem bij voorkeur kleine pakjes drinken mee. Meegebrachte dranken moeten altijd in onaangebroken verpakkingen zitten.

Het nuttigen van meegebrachte etenswaren gebeurt op eigen risico. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen.

Mocht je tijdens jouw verblijf willen beschikken over een actuele allergenen lijst, dan kan je deze opvragen bij de voedingsservice.

Patiëntenfolders en website

Over jouw specifieke operatie heb je informatie van jouw specialist gekregen. Je kan dit nalezen in de patiëntenfolder die je na de mondelinge informatie hebt meegekregen. Alle folders van het Anna Ziekenhuis kan je ook vinden op: www.annaziekenhuis.nl

Clëntenraad

Doel van de Clëntenraad: de cliëntenraad wil bijdragen aan kwalitatief goede, snelle en efficiënte zorg, afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten. De cliëntenraad vergadert over belangrijke onderwerpen die cliënten aangaan en geeft daarbij gevraagd en ongevraagd advies aan het ziekenhuis. Meer informatie lees je in de folder *De cliëntenraad van het Anna Ziekenhuis*.

Veiligheid en kwaliteitsnormen

Wellicht vind je het spannend om opgenomen te worden. Bij het Anna Ziekenhuis ben je in goede handen. Onze zorg is door Qualicor Europe geaccrediteerd. Dat betekent dat wij het kwaliteitskeurmerk hebben voor kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Kijk voor meer informatie op www.qualicor.eu.

12. Bezoektijden

Algemeen:

11.00 - 12.00 uur, 14.00 - 15.30 en 18.00 - 20.00 uur

IC/CCU:

14.00 - 16.00 uur en van 18.30 - 20.00 uur

Kraamafdeling & -suites:

De partner mag 24 uur per dag aanwezig zijn.

Kinder- & jeugdafdeling:

- Voor ouders: vrije bezoeken 24 uur per dag, één ouder kan blijven slapen
- Overig bezoek: 11.00 - 12.00 uur en van 14.00 - 20.00 uur: maximaal 2 bezoekers tegelijk

Dagbehandeling:

In verband met de korte verblijfsduur is er op de afdeling dagbehandeling geen bezoek mogelijk.

Anna Apotheek:

- Maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur*
** Op werkdagen betaal je tussen 18.00 tot 21.00 uur een toeslag*
- Zaterdag van 9.00 tot 18.00 uur
- Zon- en feestdagen van 9.00 tot 18.00 uur*
** Op zon- en feestdagen betaal je de hele dag een toeslag*

13. Contactgegevens

Anna Ziekenhuis
Bogardeind 2
5664 EH Geldrop

Telefoonnummers

Algemeen: 040 - 286 40 40

Bureau opname: 040 - 286 48 10
(ook voor pre-operatieve screening)

Bureau opname (planning): 040 - 286 48 49
(bereikbaar tussen 9.00-10.00 uur)

Vragen

Heb je nog medisch-inhoudelijke vragen over jouw operatie of behandeling, dan kan je contact opnemen met de polikliniek van jouw behandelend specialist.

Telefoonnummers van de afdelingen, poliklinieken, diensten en uitgebreide informatie over het Anna Ziekenhuis kan je vinden op www.annaziekenhuis.nl/contact.

Wij wensen je een goed verblijf in ons ziekenhuis en een snel herstel toe!

Wil je deze informatie online bekijken ga dan naar
[www.annaziekenhuis.nl/medische-informatie/alg067c-
informatie-rondom-opname-en-verblijf-lokale-verdoving/](http://www.annaziekenhuis.nl/medische-informatie/alg067c-informatie-rondom-opname-en-verblijf-lokale-verdoving/)
Of scan met je telefoon of tablet de QR-code.



ALG067c
12-03-2025